

[제 5 판]

자원봉사론

류기형 · 남미애 · 박경일 · 홍봉선 · 강대선 · 배의식 공저

양서원

세계자원봉사선언문

세계자원봉사연합회(IAVE)는 지난 1990년 9월 파리에서 열린 제11차 세계대회(9월 6일~9월 14일)에서 '세계자원봉사선언문'을 채택 선포 이후 2001년 1월, 네덜란드 암스테르담 제16차 IAVE 세계대회 IAVE 국제 이사회에서 새로운 세계자원봉사선언문을 채택하였는데 원문을 소개하면 다음과 같다.

The Universal Declaration on Volunteering

Volunteering is a fundamental building block civil society. It brings to life noblest aspirations of humankind, the pursuit of peace, freedom, opportunity, safety and justice for all people.

In this era of globalization and continues change, the world is becoming smaller, more interdependent, and more complex. Volunteering either through individual or group action is a way in which :

- human value of community, caring, and service can be sustained and strengthened ;
- individual can exercise their rights and responsibilities as members of communities, while learning and growing throughout their lives, realizing their human potential ; and
- connections can be made across differences that push us apart so that we can live together in healthy, sustainable communities, working together to provide innovative solutions to our shared challenges and to shape our collective destinies.

At the dawn of the new millenium, volunteering is an essential of all societies. It turns into practical, effective action the declaration of the United Nations that we, the peoples have the power to change the world.

This declaration supports the right of every woman, man and child to associate freely and to volunteer regardless of their cultural and ethnic origin, religion, age, gender and physical, social or economic condition. All people in the world should have the right to freely offer their time, talent, and energy to others and to their communities through individual and collective action, without expectation of financial reward.

We seek the development of volunteering :

- elicits the involvement of the entire community in identifying and addressing its problems ;
- encourages and enables youth to make leadership through service a continuing part of their lives ;
- provides a voice for those who cannot speak for themselves ;
- enables others to participate as volunteers ;
- complements but does not substitute for responsible action by other sectors and the efforts of paid workers ;
- enables people to acquire new knowledge and skill and to fully develop their personal potential, self-reliance and creativity ;
- promotes family, community, national and global solidarity.

We believe that volunteers and the organizations and communities that they serve have a shared responsibility to :

- create environments in which volunteers have meaningful work that helps to achieve agreed upon results ;
- define the criteria for volunteer participation, including the conditions under which the organization and the volunteer may end their commitment, and develop policies to guide volunteer activity ;
- provide appropriate protections against risks for volunteers and those they serve.
- provide volunteers with appropriate training, regular evaluation, and recognition ;
- ensure access for all by removing physical, economic, social, and cultural barriers to their participation.

4 세계자원봉사선언문

Taking into account basic human rights as expressed in the United Nations Declaration on Human Rights, the principles of volunteering and the responsibilities of volunteers and the organizations in which they are involved, we call on :

All volunteers to proclaim their belief in volunteer action as a creative and mediating force that :

- builds healthy, sustainable communities that respect the dignity of all people ;
- empowers people to exercise their rights as human beings and, thus, to improve their lives ;
- helps solve social, cultural, economic and environmental problems ; and,
- builds a more humane and just society through worldwide cooperation.

The leaders of :

- all sectors to join together to create strong, visible, and effective local and national volunteer centers as the primary leadership organizations for volunteering ;
- government to ensure the rights of all people to volunteer, to remove any legal barriers to participation, to engage volunteers in its work, and to provide resources to NGOs to promote and support the effective mobilization and management of volunteers ;
- business to encourage and facilitate the involvement of its workers in the community as volunteers and commit human and financial resources to develop the infrastructure needed to support volunteering ;
- the media to tell the stories of volunteers and to provide information that encourage and assists people to volunteer ;
- education to encourage and assist people of all ages to volunteer, creating opportunities for them to reflect on and learn from their service ;
- religion to affirm volunteering as an appropriate response to the spiritual call to all people to serve.
- NGOs to create organizational environments that are friendly to volunteers and to commit the human and financial resources that are required to effectively engage volunteers.

The United Nations to :

- declare this to be the decade of Volunteers and Civil Society in recognition of the need to strengthen the institutions of free society ; and,
- recognize the Red V is the universal symbol for volunteering.

IAVE challenges volunteers and leaders of all sectors throughout the world to unite as partners to promote and support effective volunteering, accessible to all, as a symbol of solidarity among all peoples and nations. IAVE invites the global volunteer community to study, discuss, endorse and bring into being this Universal Declaration on Volunteering.

Adopted by the international board of directors of IAVE, the International Association for Volunteer Efforts at its 16th World Volunteer Conference, Amsterdam, The Netherlands, January 2001, the International Year of Volunteers.

제5판을 내면서

2013년 개정증보판을 낸 지 5년이 지났다. 그동안 자원봉사영역에 많은 변화가 있었지만, 전반적 변화의 방향이, 1999년 초판을 집필할 때부터 저자들이 목표로 했던 방향들과 거의 일치한다는 것을 목도하면서, 저자들은 연구자로서 또 교육자로서 갖게 되는 자부심을 숨길 수 없다. 이론은 실천으로의 전환과정에서 긴 호흡을 필요로 한다는 자명한 사실도 새삼 깨닫는다. 그러면서도 앞으로 인권, 시민성, 공공성의 개념과 자원봉사와의 적합한 관계에 대한 논쟁의 공간을 제공하는 데에는 본 저서가 일정 한계를 지닌다는 것에 저자들은 아쉬움을 갖고 있다. 그래도 저자들은 본 교재를 통해서 학생, 실무자들이 자원봉사의 학문적 위치를 성찰하고, 미래의 실천방향을 설정하는 데 많은 도움을 얻을 것을 믿어 의심하지 않는다.

이번 5판에서 저자들은 학생, 학계, 실무자 등 다양한 독자에게 자원봉사문화에 대한 생각을 좀 더 깊게 하도록 하는 것에 초점을 두었다. 그리고 자원봉사정책과 실천에 있어서 새로운 발전을 추구하는 데 필요한 지적 지평을 넓히고자 하였다. 그리고 그동안 자원봉사를 둘러싼 크고 작은 변화들을 반영해, 각 장별로 내용을 수정 보완하고자 하였다. 이를 간략히 설명하면 아래와 같다.

1장에서는 자원봉사활동의 효과 중 경제적 가치에 대한 최근 자료를 추가하였고, 2장 외국의 자원봉사활동 역사 및 실태에서는 가독성을 높이고자 기존의 추진체계, 지원체계, 관리체계를 추진체계와 지원체계로 대별하여 내용전달의 간결성과 간명성을 높였다. 3장에서는 1365자원봉사포털, 보건복지부 승인통계 등 최신 자료를 활용해 추진체계 및 관리체계의 현황을 새롭게 수정, 보완하였다. 특히, 최근 자원봉사활동의 현황을 보다 구체적으로 알 수 있도록 성별, 연령별, 기관종별 통계자료를 인용하였다. 또한 부처별 자원봉사활동 인증관리제도를 알기 쉽게 정리하였으며 제3차 국가기본계획 내용을 추가하였다. 그리고 우리나라 과제에 있어서는 자원봉사문화의 내용을 추가하였고, 정부 및 민간 자원봉사기관을 연결하는 통합적 관리체계구축, 자원봉사와 사회서비스 간의 관계 등을 새롭게 강조하였다. 7장에서는 별도 장으로 있던 갈등관리, 위험관리를 자원봉사 관리과정으로 통합 정리하였고 이에 따른 각각의 단계를 8단계로 재정리하였다. 8장에서는 실제의 자원봉사 공모 자료를 첨가하였고, 9장에서는 봉사학습에 대한 내용을 보완

하였으며 또, 이와 관련한 사례를 추가하였다. 10장에서는 노인 자원봉사활동에 대한 현황을 2017년 최신의 통계자료로 바꾸었고, 11장에서는 장애인의 사회참여 현황에 대한 통계자료를 추가하였다. 그리고 16장에서는 기존의 아동, 청소년, 노인, 장애인을 위한 자원봉사활동을 모두 통합하여 봉사 대상자를 위한 자원봉사로 개정하였다. 18장에서는 보건복지부 기준에 근거한 이용시설과 생활시설에서의 자원봉사활동으로 구분, 구체적으로 정리하였다. 19장에서는 최근 자원봉사관련 제도의 변화를 정리하였다. 전반적으로 독자들의 보다 쉬운 글에 대한 접근을 위해서 문체를 바꾸고, 통합할 수 있는 부분은 축약하고, 부자연스런 표현은 과감히 삭제되었다.

그 사이 본 교재의 저자 중의 한명인 류기형 교수님이 정년퇴직하였다. 류기형 교수님의 격려와 지지 때로는 충고가 본 교재의 완성과 여기까지 오는 데 큰 버팀목이 되었다는 것을 밝힌다. 그리고 본 교재에 새로운 관점을 불어넣고자 기존의 저자들이 평소 아끼고 신뢰를 보내던 배의식 교수가 함께 참여하게 되었다. 본 저서는 여전히 부족한 부분이 많다. 그러나 어쨌든 우리 저자들은 그동안의 충고와 비판을 수용하며, 어느 정도 충실한 이 책을 내게 되었다.

본 교재는 학생과 실무자들이 자원봉사이론을 실천으로 전환시키는 과정에서 좋은 지도서가 될 것으로 기대하고 있다.

2018년 8월

저자일동

차례

- 세계자원봉사선언문 2
- 제5판을 내면서 6
- 개정정보판을 내면서 8
- 재개정판을 내면서 9
- 개정판을 내면서 10
- 머리말 11

제 1 부 이론적 배경

- 제1장 자원봉사활동과 사회복지 23
 - 1. 자원봉사활동의 개념과 특성 23
 - 2. 자원봉사활동 육성의 의의와 효과 30
 - 3. 사회복지와 자원봉사활동의 관계 43
 - 4. 자원봉사활동의 구성체계 48

- 제2장 외국의 자원봉사활동 역사 및 실태 55
 - 1. 영 국 55
 - 2. 미 국 63
 - 3. 일 본 71

- 제3장 우리나라 자원봉사활동의 현황과 과제 80
 - 1. 자원봉사활동의 현황 82
 - 2. 우리나라 자원봉사활동의 과제 114

제 2 부 자원봉사 관리 및 프로그램 개발

제4장 자원봉사자의 동기와 권리	123
1. 자원봉사자 동기의 중요성	123
2. 동기부여이론	125
3. 자원봉사자의 권리 및 책임	136
제5장 자원봉사자의 역할과 자세	148
1. 자원봉사자의 역할	148
2. 자원봉사자의 기본자세 및 태도	151
제6장 자원봉사 관리자의 개념과 역할	158
1. 자원봉사 관리자의 개념	158
2. 자원봉사 관리자의 역할과 기능	162
제7장 자원봉사 관리과정	175
1. 모 집	176
2. 면접 및 선발	184
3. 교육훈련	191
4. 배 치	198
5. 지도감독 및 평가	201
6. 인정 및 보상	206
7. 갈등관리	211
8. 위험관리	220

제8장 자원봉사 프로그램 개발 229

- 1. 프로그램이란 229
- 2. 프로그램 개발의 전제조건 230
- 3. 프로그램 개발단계 231
- 4. 우수 프로그램 사례연구 241

제 3 부 인적자원개발

제9장 청소년의 자원봉사 253

- 1. 청소년 자원봉사활동의 대두배경 253
- 2. 청소년 자원봉사활동의 의의와 기대효과 254
- 3. 청소년 자원봉사활동의 관점과 패러다임의 변화 257
- 4. 봉사학습에 의한 청소년 자원봉사 261
- 5. 청소년 자원봉사자 개발을 위한 정책적 제언 266

제10장 노인의 자원봉사 271

- 1. 노인 자원봉사활동이 갖는 의의와 기대효과 271
- 2. 노인 자원봉사활동의 주요 원리 및 특성 277
- 3. 노인 자원봉사활동 현황 278
- 4. 노인 자원봉사활동의 활성화 방안 281

제11장 장애인의 자원봉사 283

- 1. 장애인 자원봉사활동이 갖는 의의와 기대효과 283
- 2. 장애인 자원봉사활동의 주요 원리 및 특성 286
- 3. 장애인 자원봉사활동 현황 288
- 4. 장애인 자원봉사활동의 활성화 방안 293

제12장 대학의 자원봉사	297
1. 대학 자원봉사활동이 갖는 의의와 기대효과	297
2. 대학 자원봉사활동의 주요 원리 및 특성	299
3. 대학 자원봉사활동 현황	299
4. 대학 자원봉사활동의 활성화 방안	303
제13장 기업의 자원봉사	306
1. 기업 자원봉사활동이 갖는 의의와 기대효과	306
2. 기업 자원봉사활동의 주요 원리 및 특성	308
3. 기업 자원봉사활동 현황	312
4. 기업 자원봉사활동의 활성화 방안	313
제14장 시민단체의 자원봉사	316
1. 시민단체 자원봉사활동이 갖는 의의와 기대효과	316
2. 시민단체 자원봉사활동의 주요 원리와 특성	321
3. 시민단체 자원봉사활동 현황	324
4. 시민단체 자원봉사활동의 활성화 방안	329
제15장 전문직의 자원봉사	332
1. 전문직 자원봉사활동이 갖는 의의와 기대효과	332
2. 전문직 자원봉사활동의 주요 원리와 특성	334
3. 전문직 자원봉사활동 현황	335
4. 전문직 자원봉사활동의 활성화 방안	338

제 4 부 자원봉사활동 실제

제16장 봉사 대상자를 위한 자원봉사	343
1. 사회복지실천 영역에서의 자원봉사 및 자원봉사 대상자의 특성	343
2. 사회복지실천 영역에서의 자원봉사 대상별 자원봉사활동의 내용	346
3. 사회복지실천 영역에서의 자원봉사 대상별 자원봉사활동 현황	350
4. 사회복지실천 영역에서의 자원봉사 대상자에 대한 자원봉사자의 자세	352
제17장 병원에서의 자원봉사활동	357
1. 자원봉사활동의 장(場)으로서의 병원	357
2. 병원에서의 자원봉사활동의 종류와 내용	360
3. 자원봉사자의 자세와 유의사항	362
제18장 사회복지기관 및 시설에서의 자원봉사활동	364
1. 자원봉사활동의 장(場)으로서의 사회복지시설	364
2. 사회복지기관 및 시설에서의 자원봉사활동의 종류와 내용	371
3. 자원봉사자의 자세와 유의사항	376
제19장 국제 자원봉사활동	382
1. 국제 자원봉사활동이란	382
2. 국제 자원봉사활동의 동기와 기대효과	383
3. 국제 자원봉사활동의 발달과 동향	384
4. 국제 자원봉사활동의 내용과 형태	387
5. 국제 자원봉사영역 및 프로그램 분류	391
6. 국제 자원봉사조직 및 기구	393

부	록	401
	부록 1. 자원봉사자 면접 체크리스트	403
	부록 2. 직무기술서 작성요령	405
	부록 3. 자원봉사활동 기본법	408
	부록 4. 자원봉사활동 기본법 시행령	413
	부록 5. 자원봉사 프로그램 사전조사 결과보고 양식	419
	• 참고문헌	422
	• 찾아보기	441

VOLUNTEERISM



VOLUNTEERISM

Part
01

이론적 배경

제 1 장 자원봉사활동과 사회복지

제 2 장 외국의 자원봉사활동 역사 및 실태

제 3 장 우리나라 자원봉사활동의 현황과 과제

자원봉사활동과 사회복지



1. 자원봉사활동의 개념과 특성

1) 자원봉사활동의 개념

자원봉사활동의 개념은 국가에 따라, 사회에 따라, 학자에 따라, 활동 분야에 따라 다양하게 전개되어 조금씩 상이하게 정의되고 있는데, 그 개념을 살펴보면 다음과 같다.

미국의 사회사업 사전에는 자원봉사자를 “개인, 집단, 지역사회에서 발생하고 있는 여러 가지 사회문제의 영향을 예방하고 혹은 개선하는 일에 종사하고 있는 공·사의 여러 조직에 대하여 주어진 여러 가지 서비스를 하는 개인”이라고 정의하고 있다. 더불어 개정판의 자원봉사 관리에 대한 설명 부분에는 “자원봉사란 욕구가 인식되었을 때 어떤 구체적인 이득을 생각하지 않고 사회적 책임이라는 태도로 행동을 선택하는 것이며 이것은 시혜나 무언가를 기대하거나 어쩔 수 없이 행하는 것을 초월하는 의미”라고 덧붙이고 있다(Dunn, 1995 : 2483).

영국의 자원봉사센터는 자원봉사활동을 자신이나 직접적인 가족이 아닌 다른 사람을 위해 직접적인 보상 없이, 그리고 국가나 기관에 의해 요구되는 것이 아닌, 자유스런 선택에 의해 수행되는 활동이라고 정의하고 있어 무보수성과 자발성을 강조하고 있다(Sheard, 1995 : 115). 이에 반해 일본 오사카자원봉사협회에서는 자진해서 사회문제의 해결을 위해 활동을 지원하는 사람이라고 광범위하게 규정하고 있으며 무급성보다는 자발성을 강조하고 있다(大阪ボランティア協會, 1993 : 7).

호주의 발독은 자원봉사자를 민간기관, 공공기관, 사회행동, 사회복지문제에 관련된 자조집단 등에 무상으로, 규칙적으로 자신의 시간, 에너지를 기여하는 사람으로 정의하

고 있어(Baldock, 1990 : 4-5) 무급성의 강조와 더불어 자원봉사활동의 영역을 민간기관뿐 아니라 공공기관, 사회행동, 자조집단까지 광범위하게 포함하고 있다. 그 외 샐리어(Scheier)는 자원봉사활동을 금전적 이득을 제1로, 또는 직접적으로 고려하지 않고 원조를 제공하는 비교적 강제적이지 않은 활동이라고 정의를 내리고 있으며(McGregor et al., 1982 : 2 재인용), 맥그리거 등은 자원봉사자란 금전적인 보상(대가) 없이 또는 어떤 경우는 사례금과 같은 최소한의 지불을 받고 다른 사람에게 서비스, 기술, 시간, 경험을 제공하는 사람이라고 정의하여 최소한의 경비 지불을 허용하고 있다(McGregor et al., 1982 : 1). 또한 스미스(Smith)는 자원봉사자를 보건, 복지, 주택, 교육, 레크리에이션, 재활 등의 분야에서 직접 다른 사람을 돕기 위해 그들의 시간을 기여하는 사람(Brudney, 1990 : 3)이라고 정의하고 있다. 이들의 정의에서 특징적인 것은 자원봉사활동을 위해 소요된 경비나 부수적인 수당을 받는 것, 자원봉사자의 자발성 문제들에 대해 타 정의에 비해 덜 제한적이라는 것이다.

엘리스와 노에스는 시기나 장소에 따라 다양하게 사용되고 있는 자원봉사의 개념을 명확히 하기 위하여 자원봉사활동의 구성요소를 다음의 네 가지로 설명하고 있다(Ellis & Noyles, 1990 : 4). 첫째, 자발적 선택(choose)이어야 하며, 둘째, 사회적 책임(social responsibility)이며, 셋째, 경제적 이익을 추구하지 않으며(without monetary profit), 넷째, 기본적 의무를 초월하는 것(beyond basic obligations)이다. 여기서 기본적인 의무란 가족을 돌보거나 투표를 하거나 직업을 갖는 것과 같이 시민으로서의 책임을 말하는 것으로 자원봉사활동은 이러한 기본적 의무를 초월한 인간의 기본적 욕구이며 자연스런 행위임을 강조한다.

미국의 촛불재단에서는 급격한 사회변화 속에 지역사회의 욕구를 드러내고 긍정적인 변화를 야기하기 위해 자원봉사활동의 개념을 단지 시간뿐만 아니라, 재능, 시민으로서의 발언, 기부 등 광범위한 자산 영역까지 확대해서 재정의하는 것이 필요하다고 하였다.

우리나라 자원봉사활동 기본법에서는 자원봉사를 개인 또는 단체가 지역사회·국가 및 인류 사회를 위하여 대가 없이 자발적으로 시간과 노력을 제공하는 행위라고 정의하였다.

이상과 같이 현대 자원봉사활동의 개념은 전통적으로 강조해 온 무급성, 자발성, 사회 복지 영역 위주의 개념에서 벗어나 개인, 민간기관뿐 아니라 공공기관, 자조집단 등을

포함해 광범위한 영역까지 확대되고 있으며 필요한 경우 최소한의 경비를 지원받을 수도 있다는 인식이 늘고 있다.

자원봉사활동의 개념을 명확히 하기 위해서 관련 용어를 설명하면 <표 1-1>과 같다.

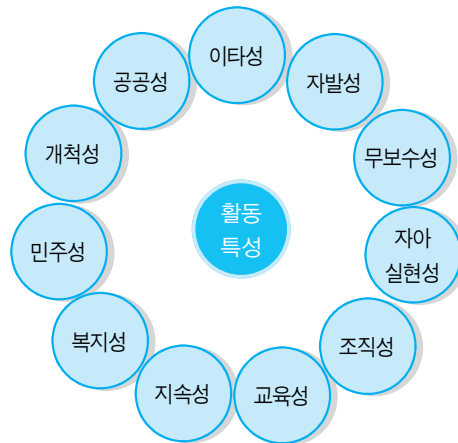
<표 1-1> 자원봉사 관련 용어

구분	내용
Voluntarism	어떤 사회에서 자발적으로 행해진 모든 것을 총칭하는 일반적인 용어, 민간 영역, 비영리기관과 재단, 종교, 박애사업은 포함되지만 정부기관은 포함되지 않음
Volunteerism	1989년 후반에 와서 명확한 의미를 가지게 됨. 자원봉사자들이나 자원봉사자들이 행하는 활동에 구체적으로 관련 있는 정신을 의미하는 것으로 비영리조직뿐 아니라 법원, 교도소, 도서관 등 정부 프로그램도 포함
Voluntary Action	자신의 의지나 선택에 의지한(out of one's own will and choice) 행위 자발적으로 행해진 모든 것이 다 자원봉사활동은 아님
Voluntary Agency (민간기관)	어떤 니드나 문제를 인식한 개인들에 의해 설립되고 사적 기금으로 조직체 형성. 단 정부의 보조금이나 공공기금을 받는다 해도 정부에 의한 법률에 의해서 설립된 것이 아니므로 민간기관에 해당됨 미국의 경우에는 그 목적이 비영리적이고 일반적으로 연방소득세에서 면제시켜 주도록 승인하는 Internal Revenue Code의 section 501(c) 아래에 속해 있음. 그들은 대부분 자원봉사자로 구성된 이사회에 의해서 지도받음
Volunteer Association (자원봉사자협회)	자원봉사자에 의해서 발전되고 자원봉사자로 구성된 회원 집단(membership group). 조직체에 의해서 유급직원이 채용될 수 있지만 자원봉사자 스스로 조직의 중심을 형성함
Private Sector (사적 영역)	정부, 공공 영역(the public sector)에 대립되는 개념으로서 voluntary agencies, volunteer association, 그리고 business로 구성. 사적 영역은 또한 비영리부분(not for profit)과 영리추구 영역으로 구분되기도 하는데, 최근에는 비영리부분에만 적용하는 용어로 제3영역(the third sector)과 독립영역(the independent sector)이라는 용어로 사용
Philanthropy (박애)	일반적으로 금전이나 물건을 자애적인 이유에서 주는 것으로 개인적 자비심의 표현임
Community Service (사회봉사활동)	지역사회의 욕구에 부합하는 활동들을 포함. 단, 법원의 명령을 수행하는 범법자, 근무시간 이외에 일하는(work-release time) 고용인, 학점을 따기 위한 활동 등은 엄격한 의미에서 자원봉사라고 할 수 없음
Citizenship (시민권)	민주주의의 기능에서 시민으로서의 참여 의미. 항상 자발적인 것이지만 모두 자원봉사 행위는 아님. 예를 들면, 투표행위
Amateur or Nonprofessional (아마추어 혹은 비전문가)	보수를 받지 않는다는 측면에서는 자원봉사와 유사하지만 기술이 없거나 낮다는 측면의 개념 적용은 자원봉사와 같은 의미라 할 수 없음

2) 자원봉사활동의 특성

자원봉사활동이 인간의 자발적인 의지에서 시작된 만큼 그 활동 형태나 내용 또한 매우 다양하다. 그러나 그러한 다양함 속에서 자원봉사활동이 갖는 공통적인 특성을 도출해 보면 자원봉사활동의 정신이나 본질을 더욱 명확히 할 수 있다.

전문 사회복지가 발전되기 이전의 대다수의 사회복지서비스는 자원봉사자들에 의해 수행되었으며 이들 자원봉사활동을 체계화시킨 것이 초기 사회복지의 역사이다. 따라서 자원봉사활동은 사회복지의 이념이나 철학과 같은 맥락에서 이해될 수 있는데 자원봉사활동의 철학과 이념에 대해서는 다양한 견해가 있다. 조휘일(1998 : 41-46)은 자원봉사활동의 동기를 구성하는 철학적 내지 이념적 요인들을 다음의 몇 가지로 정리하고 있다. 즉, 종교적 윤리, 민주주의 철학, 박애정신, 상호부조정신(mutual aid), 시민참여정신(citizen participation), 자발적 참여주의 또는 주의주의정신(voluntarism)이다. 그리고 이성록(1996 : 41-47)은 자원봉사활동의 이념을 인간존중, 사회적 연대성, 인간안보로 설명하고 있다. 이상과 같은 자원봉사의 기본 정신과 철학 및 이념을 바탕으로 자원봉사활동의 특성을 살펴보면 다음과 같다.



[그림 1-1] 자원봉사활동의 특성

일본 오사카자원봉사협회에서는 자원봉사활동의 특성을 자발성, 복지성, 무급성, 계속성 등의 네 가지로 설명하고 있고(大阪ボランティア協會, 1993 : 30-32), 일슬레이는 자원봉사

활동의 특성을 이타주의, 헌신, 자유의지, 학습, 무급성, 조직, 심리적 보상, 희생 등의 여덟 가지로 분류하고 있는데(Alsley, 1990 : 7-12), 이러한 요소들은 공식적 자원봉사활동이나 비공식적 자원봉사활동이나에 따라 조금씩 정도의 차이가 있다. 또한 양창삼(1997 : 19-28)은 자아실현성, 자발성, 무보수성, 이타성, 사회성, 공동체성, 복지성, 민주성, 개척성 및 지속성 등의 열 가지로 설명하고 있다. 이상과 같은 내용을 토대로 자원봉사활동의 특성을 제시하면 [그림 1-1]과 같다.

(1) 이타성

자원봉사활동은 자신의 이익이나 목적을 위한 것이라기보다는 타인을 존중하고 이웃과 더불어 살아간다는 이타주의적 정신에서 비롯되며 이러한 이타성은 자원봉사활동의 가장 중요한 특성 중의 하나로 여겨져 왔다. 그러나 비록 이타주의적 동기가 가장 중요하다고 해도 자원봉사자에게 절대적인 이타성을 바라는 것은 불가능하다. 또한 자원봉사활동을 해 나가면서 여가선용, 기술 습득이나 대인관계 향상, 성적 반영 등 이기적인 욕구를 충족시키거나 비록 활동 초창기에는 이타주의가 없이 시작했다 하더라도 활동이 진행되면서 이웃을 사랑하는 마음과 타인에게 도움을 주려는 이타주의적 정신이 생기게 하는 것 역시 매우 중요하다. 오히려 적절한 훈련과 교육을 통해 이타성을 고려해 나가는 것이 더 필요하다.

(2) 자발성

자원봉사활동은 타인의 강요나 억압에 의해 행해진 것이 아니라 타인을 돕고자 하는 자신의 자발적인 의지에서 비롯된 자유스런 활동이어야 한다. 지금까지 자원봉사활동이 금전적인 이득과 대가 없이 오랫동안 이어져 오고 있는 것은 자원봉사활동이 다른 아닌 개인의 자유스런 의지의 발로이기 때문이다. 따라서 자원봉사활동을 활성화하기 위해 우선적으로 고려되어야 할 점은 자원봉사자의 자발적인 동기를 어떻게 조직화해서 자원봉사활동으로 연결해 나갈 것인가 하는 점이며 또한 법이나 제도적 장치가 이들 자발성을 침해하지 않고 어떻게 이들의 활동을 지원해 나갈 것이냐는 점이다.

청소년들의 자원봉사활동의 경우 청소년기의 특성과 여러 가지 여건으로 인해 선택에

있어 자발성이 부분적으로 제한되기도 하는데 이는 청소년들의 자유의지를 저해하려는 것이 아니라 성장기의 청소년에 미치는 자원봉사활동의 영향과 효과로 인해 모든 국민에게 양해되기 때문이다.

(3) 무보수성

자원봉사활동은 금전적인 보수나 대가를 목적으로 해서는 안 된다. 자원봉사활동을 행함에 있어 인간의 자발성이 경제적 보상 등과 같은 요인들에 의해 구속되어 본래의 정신에 위배되는 일이 없어야 한다. 그러나 최근에 와서는 자원봉사활동에 쓰인 최소한의 경비나 수당은 받을 수 있다는 여론이 많다. 이는 자원봉사활동의 원래 목적이나 취지에 저해되지 않는다면 교통비나 식사비와 같은 최소한의 실비 지원은 오히려 자원봉사활동을 촉진시키는 매개체가 된다고 보는 것이다.

(4) 자아실현성

타인을 돕고자 하는 이타주의적 동기에서 자원봉사활동을 시작하였다 하더라도 그 과정을 거치면서 심리적 만족감, 성취감, 개인적·전문적 성장의 기회, 새로운 기술 또는 경험의 습득 등과 같은 심리적 보상을 얻게 된다. 특히 자신이 이전까지 느끼지 못하였던 자신에 대한 가능성과 잠재능력을 발견하고 무엇인가를 해냈다는 만족감, 성취감을 갖게 될 뿐 아니라 새로운 사람들과의 관계 형성을 통해 인격적 성장과 더불어 자신을 사회적 존재로 자각하는 경험을 갖게 된다. 이러한 자아실현성은 자원봉사활동의 지속성과 만족성에 영향을 미치는 중요한 요인일 뿐 아니라 자원봉사활동자와 수혜자와의 관계가 일방적이고 수직적인 관계가 아닌 상호보완적, 대등한 관계임을 자각하게 한다.

(5) 조직성

자원봉사활동이 개인의 자발적인 활동에서 시작된다고 하더라도 현대사회의 복잡하고 다양한 사회문제에 대응하기 위해서는 산발적이거나 비조직적으로 행해지는 활동을 조직화, 체계화시켜 나가는 것이 필요하다. 조직성이란 서비스의 효과성과 효율성을 증

대시키기 위해 지역사회에 산재한 잠재적 자원봉사자를 모집하여 활동에 필요한 교육을 한 뒤 적합한 곳에 배치하고 자원봉사 관리에 필요한 인력과 재원을 마련하는 등 조직적이고 체계적인 일련의 활동을 말한다.

(6) 교육성

자원봉사활동은 몸소 참가해서 얻는 체험학습이며, 사회복지에 대한 관심과 이해를 돕는 복지교육이며, 민주시민으로서의 바람직한 역할과 자세를 배우는 시민교육의 기능도 수행한다. 또한, 자원봉사활동을 통해 자신이 몰랐던 사람들의 생활이나 지역사회의 문제 등 새로운 사실들을 알게 될 뿐 아니라 대인관계 기술, 새로운 정보, 기술 등을 습득하게 된다. 따라서 자원봉사활동의 결과도 중요하지만 봉사활동의 준비나 실천과정이 얼마나 교육적인가도 매우 중요하다.

(7) 지속성

자원봉사활동은 일회성이나 충동적 활동으로 끝나서는 안 된다. 자원봉사활동이 자발적인 동기에 의해 시작된다고 하더라도 일단 활동이 시작되면 일방적으로 끝나서는 곤란하며 일정 기간 동안 계속되어야 한다.

(8) 복지성

자원봉사활동은 개인의 자아실현뿐 아니라 지역주민이나 욕구를 지닌 사람들의 복지 향상과 관련되어야 한다. 자원봉사활동은 상부상조, 공동체의식에 바탕을 둔 쌍방의 경험이며 상호 발전의 기회를 제공할 뿐 아니라 어려움에 처한 사람들이 인간의 존엄성을 유지하고 인간다운 생활을 보장받을 수 있도록 하는 데 이바지한다.

(9) 민주성

자원봉사활동은 자발적인 참여를 통한 활동이므로 민주주의 철학과 관련이 깊다. 자원봉사활동을 행함에 있어 민주적인 절차나 균등한 기회 제공을 통해 자원봉사활동에

참여를 원하는 사람이면 누구나 활동할 수 있고 개인의 다양한 개성과 능력이 충분히 발휘될 수 있도록 해야 하며 더 나아가 자원봉사활동을 전개해 나가는 과정 중에 다양한 욕구를 가진 사람들과의 상호작용을 통해 서로의 의견을 절충하고 공동선을 지향할 수 있도록 함으로써 민주시민으로서의 자질을 배양하게 된다.

(10) 개척성

정부나 공공기관의 서비스가 형식성, 획일성, 무사안일주의에 치우치기 쉬운 데 반하여 자원봉사활동은 개별성, 창조성, 실험적인 노력 등을 발휘해 공적 사회복지사업의 한계를 보완한다. 뿐만 아니라 자원봉사활동은 지역에 사는 주민들의 활동이므로 지역사회 문제 발견이 용이하며 이들의 욕구에 쉽고 빠르게 대응할 뿐 아니라 개별적으로 다루어져 왔던 문제들을 사회문제화하고 보다 적극적이고 다양한 대응방안들을 제시하는 등 개척적이고 사회개발적인 기능을 한다.

(11) 공공성

자원봉사활동은 특정 개인, 단체의 이익이나 정당, 종교 등을 초월하여 모든 사람들을 위해서 행해지는 공공성에 바탕을 둔다. 그렇기 때문에 자원봉사활동은 특정 개인이나 집단의 이익이 아닌 공익을 제일 목적으로 추구해야 하며 자기자신, 가족, 친족을 돕거나 영리를 목적으로 해서는 안 된다.

2. 자원봉사활동 육성의 의의와 효과

자원봉사활동은 사회적 욕구를 가진 측과 자원봉사활동을 희망하는 측의 상호작용으로 이루어진다. 자원봉사활동이 현대사회에 필요하게 된 배경을 공급자 측면과 수요자 측면으로 나누어 구체적으로 설명하면 다음과 같다(大阪ボランティア協會, 1993 : 14-17).

우선 공급자의 측면에서 자원봉사자가 자원봉사활동에 참가하게 된 사회적 배경에 대해서 살펴보면 다음과 같다.

첫째, 여가시간이 증대되었다. 자원봉사활동이 여가활동은 아니지만 여가시간의 증가는 많은 사람들을 자원봉사활동에 참여하게끔 하는 데 도움을 주었다. 둘째, 현대 산업 사회의 진행에 따른 소외감, 주체성의 상실감에 따라 삶에 대한 불안이 높아져 사람들 간의 교류나 경험에 의한 심리적인 충족감을 얻고자 한다. 셋째, 노인, 자살, 장애인, 청소년 등과 관련된 심각한 사회문제가 등장하면서 그것이 자신의 문제가 될 수도 있다는 문제의식이 고양되었다.

자원봉사활동을 필요로 하는 복지욕구, 즉 수요자의 측면에서 자원봉사활동이 필요하게 된 배경을 살펴보면 다음과 같다. 첫째, 대인적 욕구가 증대하였다. 가족기능의 약화로 인해 가족 내의 노인, 아동, 장애인에 대한 보호의 필요성이 대두되면서 인간적인 만남, 정서적인 교류, 외출서비스, 식사서비스, 목욕서비스 등 물질적이거나 금전적인 것으로는 해결되지 않고, 사람에 의해서만 해결이 가능한 대인적 욕구가 증대되었다.

둘째, 공적 서비스의 한계가 나타났다. 복지욕구의 증가로 시설의 증대, 복지전문가의 배치, 경제적 보장 등의 공적 서비스가 증대되고 있지만, 이들 제도적 장치만으로는 다양하고 개별적인 욕구에 대응하기 어렵다. 따라서 공적 서비스를 보완하거나 공적 서비스와 협력해 새로운 서비스를 창출하는 데 사랑과 열정을 가진 민간인들의 참여가 절실히 요구되었다.

셋째, 지역복지, 장애인복지에서 통합화(integration), 정상화(normalization)의 새로운 복지관이 대두하면서 기본적인 인권문제를 일상적인 생활상의 가치나 인식의 문제로 받아들여 바르게 하려는 시민운동이 성숙하게 되었다.

넷째, 지역사회에 대한 관심이 증가되었다. 급속한 산업화로 인하여 원천적인 생활의 장(場)인 가정과 지역사회가 해체되면서 여러 가지 사회문제가 대두하게 되자 이에 대응하기 위해서는 지역에 살고 있는 모든 주민들이 책임의식과 공동체의식을 가지고 지역 사회의 문제해결에 적극적으로 앞장서야 한다는 인식이 새롭게 대두되었다.

다섯째, 교육과의 관련이다. 자원봉사활동을 통해서 인간의 존엄성을 배우고, 자기 발견, 사회복지에 대한 이해, 지역사회에 대한 이해를 고양할 수 있으며, 일반 시민으로 주체적 역량을 형성할 수 있다. 따라서 민주시민으로 성장하기 위해서 필요한 체험교육, 사회교육, 민주주의교육, 복지교육 등을 내재화하는 방안으로 자원봉사활동이 유용하게 활용되었다.

| 자원봉사론 |

1판 1쇄 발행 - 1999년 9월 20일
1판 7쇄 발행 - 2003년 8월 10일
2판 1쇄 발행 - 2004년 3월 5일
2판 9쇄 발행 - 2008년 2월 20일
3판 1쇄 발행 - 2009년 2월 20일
3판 7쇄 발행 - 2013년 3월 10일
개정증보 1판 1쇄 발행 - 2013년 8월 10일
1판 6쇄 발행 - 2017년 7월 10일
5판 1쇄 발행 - 2018년 8월 30일

저 자 | 류기형 · 남미애 · 박경일 · 홍봉선 · 강대선 · 배의식

발 행 인 | 박철용

발 행 처 | 양서원

주 소 | 경기도 파주시 직지길 522 파주출판도시

전 화 | 031-955-8000(대)

팩 스 | 031-955-8005

홈페이지 | www.yswpub.co.kr

이 메 일 | yswpub@chol.com

출판등록 | 1987년 11월 24일 제 406-2003-037 호

ISBN 978-89-994-0841-0

정가 21,000원

※ 저자와 협의하여 인지는 생략합니다.

※ 저작권법 제136조권리의 침해죄에 따라 위반자는 5년 이하의 징역 또는
5천만 원 이하의 벌금에 처하거나 이를 병과할 수 있습니다.