



대학 생활을 위한

사회봉사의 이해와 실제

송정애

양서원

불법복사는 지적 재산을 훔치는 범죄행위입니다.

저작권법 제136조(권리의 침해죄)에 따라 위반자는 5년 이하의 징역 또는 5천만 원 이하의 벌금에 처하거나 이를 병과할 수 있습니다.

머 · 리 · 말

지난 겨울 친부모에 의한 자녀학대, 혹은 자녀살해사건으로 온 세상이 떠들썩했습니다.

특히 친아버지의 학대에 3년간 시달리다가 가까스로 탈출한 11세 소녀의 이야기는 우리사회에 만연한 아동학대의 현실을 보여주는 사건이었습니다. 그 사건이 언론에 보도된 이후 학대한 친아버지와 계모에 대한 비난으로 엄중하게 처벌해야 한다는 것과 사회적 안전망을 마련해야 한다는 의견이 분분했습니다. 그러나 그 후 어린 소녀를 위한 훈훈한 온정들이 소리 없이 이어지고 있었습니다. 어린 소녀의 친부와 계모는 구속되었고 친모는 연락조차 되지 않아 아동보호전문기관에서 일시 보호하고 있지만 어린 소녀를 진심으로 걱정하고 도와주고 싶은 각계각층의 마음들이 모아지고 있었습니다. 그것을 보면서 사람들은 문제가 생기면 문제의 원인을 찾고 원인 제공자에 대한 비난과 처벌하는 데 초점을 맞추는 사람들도 있지만 문제를 해결하기 위하여 작은 것이라도 나누고 도와주려는 사람들도 의외로 많다는 생각이 들었습니다. 그래서 세상이 아무리 힘들고 어려워도 살맛난다는 것인지도 모르겠습니다.

겨울방학 내내 온 세상을 떠들썩하게 했던 끔직한 사건들로 인하여 문제를 접근하는 다양한 방식에 대하여 생각하게 되었습니다. 그리고 문제 원인보다 치유와 해결에 초점을 맞추고 기꺼이 작은 힘을 보태고자 하는 태도와 그것을 행하는 사람들에 대하여 관심을 두게 되었습니다. 우리는 그러한 행동을 “봉사”라고 하고 그것을 행하는 사람들을 “봉사자”라고 부르기도 합니다. 또한, 그 일을 타의에 의하여 할 수도 있지만 자발적인 선택에 의하여 할 때 그것을 “자원봉사”라고 합니다.

인간은 의존적인 상태에서 태어나서 평생 도움을 주고받으면서 살 수밖에 없습니다.

그런 이유로 우리는 의식적, 혹은 무의식적으로 도움을 받기도 하고 주기도

하면서 살아갑니다. 최근 급격한 사회 변화로 인한 가족해체 등 사회문제가 증가하면서 이러한 문제를 해결할 수 있는 방법의 하나로 자원봉사에 대한 관심이 높아지고 있습니다. 과거의 자원봉사활동은 금전이나 물품을 기부하거나 노력봉사 등 직접적인 봉사활동이 주를 이루었지만 최근에는 재능기부, 홍보나 사무보조 등 간접적인 방식의 봉사활동도 많아지고 있습니다.

또한, 국내에서부터 해외로까지 그 영역도 확대되고 있습니다. 이와 같이 자원봉사에 대한 사회적 관심이 고조되면서 대학생 사회봉사에 대한 관심도 높아지고 있습니다. 더불어 대학마다 사회봉사 지원부서를 설치하고 대학생 자원봉사활동을 적극적으로 지원하는 추세이기도 합니다. 4년 전 필자가 재직하고 있는 신한대학교에서도 학생처에서 담당하고 있던 봉사업무를 로고스사회봉사지원단이라는 전담부서를 만들고 대학생 사회봉사활동지원을 위한 체계를 확립하였습니다. 필자가 초대 단장으로 부임하여 현재까지 재직하면서 보람도 느꼈지만 몇 가지 아쉬운 점도 있었습니다. 그중 하나는 대학생을 위한 특성화된 프로그램이 마련되어 있지 않다는 것이었습니다. 지역사회에서 대학교에 수많은 자원봉사 요청을 해오지만 기관중심 활동이 대부분이며 정작 대학생 자원봉사자를 배려하는 활동은 매우 드물다는 것입니다. 그런 실정이다 보니까 대학생들이 자원봉사활동을 하고난 후에도 봉사활동에 대한 의미와 동기를 갖기 어려운 실정이었습니다.

많은 학자들이 대학생들의 자원봉사활동은 교육적 측면으로 접근되어야 하고 그것이 대학생할 중 일부가 되어야 한다고 주장합니다. 특히 자아정체성의 확립과 직업 및 성인기를 준비해야 하는 대학생의 발달특성을 감안하여 적절한 인정과 보상을 토대로 봉사활동을 시작하고 점차적으로 자발적인 자원봉사를 할 수 있도록 체계적인 지원이 필요합니다.

이러한 점을 감안하여 신한대학교에서는 교양과목으로 사회봉사 교과목을 매년 확대 개설하고 있습니다. 또한 학점이수를 위하여 사회봉사활동을 시작했지만 그것을 토대로 추후 자원봉사 동아리나 봉사단을 구성하고 전공 영역과 연

계된 프로그램을 중심으로 한 활동들을 할 수 있도록 지원하고 있습니다. 그 결과 매년 자원봉사 동아리와 전공연계 전문 봉사단에 참여하는 자원봉사자 수가 증가하고 있습니다.

이 책은 사회봉사 교과목을 선택하고 사회봉사활동을 하는 학생들, 혹은 대학교에서 자원봉사활동의 진정한 의미와 동기를 갖기를 원하는 학생들을 위하여 집필되었습니다.

이 책을 통하여 대학생들이 의미 있는 사회봉사활동과 대학생활을 경험하고 보다 전인적인 성장을 이룰 수 있기를 바라는 마음으로 내용을 구성하였습니다.

또한, 사회봉사활동을 하기 전에 알아야 할 기본적인 내용과 프로그램에 대한 이해를 다루고자 하였습니다. 이를 위하여 먼저 사회봉사의 의미와 기능, 대학생 사회봉사활동을 이해하고 성격특성에 따라 자신이 어떤 자원봉사자인가를 파악할 수 있도록 하였습니다.

그 다음으로 사회봉사활동 분야를 일반 분야와 대상에 따른 분야로 구분하여 설명하고 각 분야에서 어떠한 자원봉사활동을 할 수 있는지 소개하였습니다.

그리고 사회봉사활동과정을 단계별로 소개하고 대학생 사회봉사 프로그램 개발과정에 대한 소개를 추가하였습니다. 모든 일에 단계와 과정이 있는 것 같이 봉사활동도 일련의 과정이 있으며, 발달적 특성과 개별적인 수준을 감안하여 단계적인 과정이 필요하기 때문입니다. 더불어 신한대학교에서 자체 개발하여 실시한 자원봉사 프로그램을 소개하였습니다.

마지막으로 봉사현장에서의 활동을 초기부터 중기, 마무리까지 어떻게 기록·관리하여야 하는지에 대한 방법을 이해하기 쉽게 설명하였습니다.

이러한 과정을 통하여 학교는 국가와 지역사회에 기여하는 봉사하는 대학의 비전을 실현하고 대학생들에게는 성숙한 미래 지도자의 역량을 함양시키는 기회가 될 것입니다. 뿐만 아니라 지역사회와 이웃에게는 그들을 돕는 자원이 되는 일거삼득의 효과를 거두게 될 것으로 기대합니다. 사실 사회봉사 지원을 위

한 전담부서의 책임 있는 역할을 맡게 되면서 역할에 대한 부담감이 적지 않았 습니다. 대학생들에게는 의미 있는 사회봉사활동을 경험하게 하고 지역사회 의 기대에 부응하는 봉사활동을 한다는 것이 한두 사람의 힘으로만 되는 것은 아 니기 때문입니다.

그러나 대학생들과 함께 고민하고 함께 프로그램을 만들고 함께 현장에서 활 동하고 피드백을 주고받는 과정을 통하여 하나 둘씩 만들어진다는 것을 알게 되었습니다.

대학생들의 사회봉사활동을 지원하는 역할을 하고 있지만 사회봉사활동을 실 천하는 대학생들과 함께 하면서 오히려 즐거움과 에너지를 얻고 있습니다. 어 떤 사회봉사활동 현장이든지 누구를 위한 사회봉사활동이든지 아름다운 대학생 들이 있는 그곳이 우리사회 희망의 증거가 될 것임을 확신합니다.

마지막으로 본 교재가 나오기까지 수고해주신 분들에 대한 감사의 말을 전하 고 싶습니다. 먼저, 우리 대학의 지역사회봉사활동에 대한 무한 관심과 지지를 아끼지 않으시는 신한대학교 이사장님, 김병옥 총장님께 진심으로 존경과 감사의 말씀을 드립니다. 더불어 함께 교재 내용을 구성하고 자료 수집과 원고 정리를 해준 지역사회서비스센터 박승기 선생, 프로그램 개발과 운영을 함께 고민하는 로고스봉사지원단 이상기, 광민규 선생, 사회봉사 교과목을 지도하시는 교수님들 의 수고로움에 고마운 마음을 전하고자 합니다. 또한 새 학기에 임박해서 갑작스 러운 출판 제의를 기꺼이 허락하신 양서원의 박철용 회장님과 관계자 여러분들 께도 감사의 말씀을 전하고 싶습니다.

2018 8.

참! 신한 나눔을 준비하면서

저자 송정애



머리말 / 3

제1장 사회봉사의 이해	11
1. 사회봉사의 개념	13
2. 사회봉사의 기능	19
1) 개인적 기능 / 20	
2) 가족복지적 기능 / 20	
3) 사회복지적 기능 / 22	
4) 지역사회 형성 및 조직화 기능 / 23	
3. 대학생과 사회봉사활동	25
1) 대학생 사회봉사활동의 특성 / 25	
2) 대학생 자원봉사활동의 필요성 / 29	
4. 사회봉사자의 기본매너와 자세	32
1) 봉사자의 기본적인 매너 / 32	
2) 긍정적 이미지를 형성할 수 있는 5가지 대화기술 / 34	
3) 봉사활동에서 지켜야 할 규칙 / 37	
4) 공공장소에서의 매너 / 39	
5. 나는 어떤 자원봉사자인가	41
1) 자원봉사활동과 성격특성 / 41	
2) DISC 행동유형과 특성 / 42	
3) DISC 행동특성에 적합한 자원봉사활동 / 44	
제2장 사회봉사활동 분야와 대상	49
1. 사회봉사활동 분야	51
1) 사회복지 분야 / 52	
2) 지역사회 분야 / 53	
3) 국제협력 분야 / 55	
2. 대상별 사회봉사활동 분야	57
1) 아동과 사회봉사활동 / 57	

- 2) 장애인과 자원봉사활동 / 63
- 3) 노인과 자원봉사활동 / 67
- 4) 다문화가정과 자원봉사활동 / 70

제3장 사회봉사활동 과정과 프로그램 75

- 1. 사회봉사활동 과정 77
 - 1) 사회봉사활동 기획 / 78
 - 2) 자원봉사자 모집 / 79
 - 3) 자원봉사자 교육훈련 / 80
 - 4) 자원봉사자 배치와 활동 / 83
 - 5) 자원봉사활동 관리 / 84
- 2. 대학생 자원봉사 프로그램 88
 - 1) 프로그램 조직(설계) / 88
 - 2) 대학생 자원봉사 프로그램 사례 / 90

제4장 사회봉사활동 기록관리 103

- 1. 사회봉사활동 계획서 작성 105
- 2. 사회봉사활동 중간보고서 작성 109
- 3. 사회봉사활동 최종평가보고서 작성 111
- 4. 사회봉사활동일지 작성 116
 - 1) 활동일지 작성목적 / 117
 - 2) 작성방법 / 117

제5장 대학생 사회봉사의 문제점과 활성화 방안 123

- 1. 대학사회봉사의 문제점 126
- 2.. 대학사회봉사 활성화를 위한 방안 128

○

부록	자원봉사활동 자료	131
	[자료 1] 자원봉사활동 과정	133
	[자료 2] 자원봉사활동 인증기준	135
	[자료 3] 자원봉사활동 기본교육 자료	143

■ 참고문헌 / 146

제1장

사회봉사의 이해



1. 사회봉사의 개념
2. 사회봉사의 기능
3. 대학생과 사회봉사활동
4. 자원봉사자의 기본매너와 자세
5. 나는 어떤 자원봉사자인가

1

사회봉사의 개념



“나 이외에 다른 사람 혹은 자신이 속한 사회를 위하여 할 수 있는 일이 무엇일까?”라는 질문에 대한 가장 보편적 답변이 “사회봉사”가 아닐까 생각된다. 부모들은 어린 자녀들에게, 교사들은 학생들에게, 성공한 리더들은 공통적으로 이 세상에서 가장 가치 있는 일이 다른 사람을 위한 일을 하는 것이라고 강조한다. 그리고 그 가치 있는 일은 반드시 자신의 욕구와 필요에 우선되어야 한다는 것을 전제로 한다. 그래서 자기욕구를 우선시하는 사람이나 자신의 필요가 우선되는 사람들에게는 다른 사람을 위한 일을 한다는 것이 불가능하다고 생각하기도 한다. 그래서 다른 사람을 위한 일을 우선시하는 사람은 사회봉사를 하기에 적합한 자질을 지닌 사람이고 자신의 필요를 우선시하는 사람은 사회봉사하기에 다소 부적합한 자질을 지닌 사람이라고 생각하는 경향이 있다.

이와 같이 사회봉사라는 개념은 그 자체에 이미 가치 지향적 요소와 실천적 요소를 포함하고 있기 때문에 사회봉사는 “좋은 것”이고 사회봉사를 하는 사람은 무조건 “좋은 사람이다”라는 인식을 가진다. 이러한 인식으로 인하여 사회봉사를 하면서 기관 실무자나 대상자들에게 화가 나거나 활동에 대한 불만을 갖게 되고, 대상자에 대한 부정적 생각이나 태도를 보이게 될 경우 더 이상 사회봉사활동을 지속할 수 없게 된다. 이러한 이유로 사회봉사를 하고 싶다고 생각하는 사람들은 많지만 정작 사회봉사활동을 하는 사람은 많지 않으며, 사회봉사활동을 시작하지만 활동의 지속기간이 비교적 짧게 된다. 특히 사회봉사는 개인의 이익과 영리보다는 다른 사람 혹은 사회의 이익을 위하는 활동이라는 측면이 강하기 때문에 개인의 이익을 포기할 수 없는 사람이나 개인의

이익을 보다 추구해야 하는 입장에 있는 사람들에게는 동떨어진 개념이라고 생각하기 쉽다.

우리사회에서 공식적·비공식적 차원의 사회봉사활동이 비교적 폭넓게 전개되고 있어 “사회봉사는 무엇인가?”라는 질문은 무의미할 수 있다. 그러나 사회봉사에 대한 포괄적 정의는 남을 위하고 남에게 베푸는 일이라는 자선활동이라는 의미로 받아들여질 수 있기 때문에 사회봉사에 대한 분명한 개념정의가 필요하다. 특히 사회봉사는 생애주기별 발달단계에 따라 그 의미가 다르고 그 의미와 발달특성에 적합한 사회봉사활동이 제공될 수 있는 것이다. 사회봉사의 개념은 일반적 개념과 발달특성에 따른 개념, 개별적 개념 등으로 구분될 수 있다.

사회봉사(social service)의 보편적 개념은 자원봉사, 인간봉사, 자원복지 등의 용어와 병행하여 사용되고 있다. 일반적으로 우리나라에서는 사회봉사와 자원봉사의 개념을 같이 사용하고 있다. 대체로 대학교나 학교, 법무부 등의 기관에서는 사회봉사라는 용어를 사용하고 있으며 지역사회나 단체에서는 자원봉사라는 용어를 보다 더 사용하고 있다. “Naver의 지식in”이나 “Daum의 Tip”에 “사회봉사” 혹은 “자원봉사”라는 키워드를 검색하면 두 개념 간의 공통점과 차이점을 파악할 수 있다.

사회봉사와 가장 많이 혼용되어 사용되고 있는 개념은 자원봉사다. 대학생 사회봉사와 대학생 자원봉사의 개념의 공통점과 차이점은 무엇일까? <표 1-1>을 통하여 논의해 보자. 또, 사회봉사활동 경험이 있다면 그 활동이 사회봉사인지 자원봉사인지 파악해보자.

〈표 1-1〉 사회봉사와 자원봉사 키워드의 차이

사회봉사	자원봉사
<ul style="list-style-type: none"> • 군 가산점시 현혈도 사회봉사점수에 포함될 수 있는 건가요? • 사회봉사시간이 필요합니다. 어떻게 하면 되나요? • 음주로 인하여 벌금 150만 원이 나왔습니다. 사회봉사로 대체하려고 하는데 그 방법을 알려주세요. • 오늘 80시간 사회봉사 시간이 모두 끝납니다. 소감문을 써서 내야 하는데 어떻게 적어야 하나요? • 사회봉사 교과목을 신청하면 활동을 어떻게 해야 하나요? 	<ul style="list-style-type: none"> • 경기도에 살고 있는데 자원봉사활동을 하고 싶습니다. 어떻게 해야 할까요? • 미술과 관련된 자원봉사활동을 하고 싶어요. 어떻게 하면 될까요? • 자원봉사활동을 하면 사회봉사활동시간에 포함될 수 있나요? • 장애인을 위한 자원봉사를 하려고 하는데 준비해야 할 것은 무엇인가요? • 자원봉사 마일리지는 무엇인가요. 제가 나중에 자원봉사를 받을 수 있는 건가요? • 온라인으로 하는 자원봉사는 없나요? • 활발히 활동하는 자원봉사단체를 소개해주세요.
<p>사회봉사활동, 사회봉사명령, VMS사회봉사활동 인증센터, 대학생 사회봉사, 학교사회봉사, 신한대사회봉사, 음주운전사회봉사, 기업사회봉사, 기독교사회봉사, 보호관찰 한국사회봉사, 법무부 사회봉사</p>	<p>자원봉사1366, 자원봉사 홈페이지, 자원봉사센터, 자원봉사활동, 자원봉사 사이트, 대학생 자원봉사, 1365자원봉사인증센터, 의정부시자원봉사, 자원봉사단체</p>

사전적 의미로 자원봉사는 사회 혹은 공공의 이익을 위한 일을 자기의지로 행하는 것을 의미한다고 명시하고 있다. 또한, 사회봉사는 사회의 이익과 복지를 위하여 무보수로 노동력이나 금품 따위를 제공하는 활동이라고 한다. 사전적 의미로 볼 때 사회봉사활동과 자원봉사활동은 사회의 이익과 복지 즉, 공공의 이익을 추구한다는 점과 활동에 대한 대가를 바라지 않는다는 점에서는 공통적이지만 개인과 사회의 필요에 의한 활동이라는 점과 개인의 자발적인 의지에 의해 임한다는 점에서는 약간의 차이가 있다. 비교적 선진국일수록 사회봉사는 자원봉사라는 개념을 보다 많이 사용하며 연령이 많을수록 자원봉사라는 용어를 보다 더 사용하는 것이 일반적이다. 왜냐하면 공공의 이익추구라는 목적을 가지고 무보수로 활동하는 것은 보다 안정적이고 성숙한 계층에 속

저 자 약 력

송 정 애

(현) 신한대학교 사회복지학과 교수

신한대학교 로고스봉사지원단 단장

한국가족복지실천학회 회장

경기도사회복지협의회 이사

(주요 저서 및 논문)

가족상담이론과 실제, 아동복지론, 가족복지론,

전문대학생의 가족기능이 대학생활 적응에 미치는 영향 외 다수

대학생활을 위한 사회봉사의 이해와 실제

1판 1쇄 발행 2016년 2월 25일

2판 1쇄 발행 2018년 8월 30일

저 자 | 송정애

발 행 인 | 박철용

발 행 처 | 양서원

주 소 | 경기도 파주시 직지길 522 파주출판도시

전 화 | 031-955-8000(대)

팩 스 | 031-955-8005

홈페이지 | www.yswpub.co.kr

이 메 일 | yswpub@chol.com

출판등록 | 1987년 11월 24일 제 406-2003-037 호

ISBN 978-89-994-0859-5

정가 13,000원

※ 저자와 협의하여 인지는 생략합니다.

※ 저작권법 제136조(권리의 침해죄)에 따라 위반자는 5년 이하의 징역
또는 5천만 원 이하의 벌금에 처하거나 이를 병과할 수 있습니다.